

IT-Servicetechniker (m/w) Remote Support

Einsatzgebiet: Leipzig

Referenznr.: 4229-14-H

Communisystems-Care ist ein schnell wachsendes Technologie-Startup in Leipzig. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Unternehmen für die voranschreitende Digitalisierung fit zu machen. Im Zuge dessen suchen wir immer die neuesten Technologien am Markt und integrieren sie zur optimalen Architektur des digitalen Arbeitsplatzes. Gleichzeitig stellen wir als Partner der Deutschen Telekom kleine und mittelständische Unternehmen nahtlos von ISDN auf IP um.

WAS WIR BIETEN



Modernes, attraktives Arbeiten mit sehr guter Verkehrsanbindung in Leipzig-Plagwitz



Attraktive Incentives: modernstes technisches Equipment, Festanstellung, unbefristeter Arbeitsvertrag u.a.



Laufende Entwicklungs- & Weiterbildungsmaßnahmen



Selbstbestimmte Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten



Regelmäßige, gemeinschaftliche Veranstaltungen & Teamevents



Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem erfolgreichen Unternehmen

IHRE AUFGABEN

- Erbringung von Wartungs- und Entstörungsarbeiten sowie technischen Betriebsleistungen (vor Ort oder Remote)
- Diagnose, Eingrenzung und Behebung von Störungen per Remote-Zugriff an komplexen Kommunikationssystemen (Router und Switche in Verbindung mit TK-Anlagen)
- Erkennen von Zusammenhängen zwischen Störungsmeldungen und Einbeziehen der Eskalationsstufe
- Prüfen der Patchverwaltung und Durchführen von Datensicherungen
- Sicherstellung des Technischen Supports für Servicetechniker
- Vorinstallation von Clients in Zusammenarbeit mit dem Außendienst/Kunden
- Bereitstellen von Informationen, Dokumenten und Software-Updates
- Durchführen von Lizenzierungen und Einweisung in Prozesse
- Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation von Störungsmeldungen und Kundenaufträgen
- In-die-Wege-leiten von Servicetechnikereinsätzen und Erteilen von Störungstauschtaufträgen
- Remote-Diagnostik über unterschiedliche Messtools
- Durchführen von einfachen Protokollanalysen
- Analyse von Softwareproblemen und Herbeiführen von Abhilfen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische Ausbildung (IT-Systemelektroniker, Telekommunikationstechniker o.Ä.)
- IT-Know-how mit grundlegenden Netzwerkkennnissen
- Kenntnisse von Kommunikationssystemen wie Router, Access Points, Switche und optional TK-Anlagen
- Gute Windows-Kenntnisse und sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Programmen
- Kommunikative Kompetenz, Kontaktfreudigkeit und Spaß im Umgang mit Menschen
- Hohe Eigenmotivation, Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit

Interessiert? Dann bewerben Sie sich unter Angabe der Referenznummer bei

Communisystems-Care GmbH
Gießerstraße 18
04229 Leipzig
www.communisystems.com

Ansprechpartner: André Soudah
Telefon: + 49 341 33 757 00
Fax: +49 341 33 757 09
Mail: karriere@communisystems.com



Mit wenigen Klicks zu Ihrer Bewerbung!

Senden Sie uns einen Link zu Ihrem Businessprofil bei XING oder LinkedIn und wir kontaktieren Sie zeitnah.